

Kommunicering av beslut

## **Rutin för klagomålshantering**

Styrelsen för Skolföreningen Växthuset Ek. För. fattar beslut om att rutin för klagomålshantering upprättas och kommuniceras skriftligen, av rektor, till vårdnadshavare, med följande innehåll:

”Klagomål ska skriftligen per brev, e-post eller sms, alternativt muntligen, ställas till rektor. Rektor ska skyndsamt bekräfta mottagandet, meddela huvudmannan genom styrelsens ordförande samt meddela åtgärd för att behandla klagomålet i fråga. Behandlingen av ärendet ska ske skyndsamt. Svar ska ställas skriftligen till klagande. Om svaret innehåller beslut vilket är överklagansbart, ska besvärshänvisningen bifogas. Styrelsen ska fortlöpande hållas informerad.”

För styrelsen Skolföreningen Växthuset Ek. För

Sekreterare BrittMarie Bengtsson Sibbhult den 6 september 2012